

УГОДА КОРИСТУВАЧА

УГОДОЮ РЕГУЛЮЮТЬСЯ УМОВИ НАДАННЯ ПОСЛУГ ОПЛАТИ ПОСЛУГ ОПЕРАТОРІВ ПАРКУВАЛЬНИХ МАЙДАНЧИКІВ З ПАРКУВАННЯ, ШТРАФІВ ЗА ПОРУШЕННЯ ПРАВИЛ ДОРОЖНЬОГО РУХУ ТА ПРАВИЛ ПАРКУВАННЯ, ВИНЕСЕНИХ ІНСПЕКТОРАМИ З ПАРКУВАННЯ ОДЕСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ, ІНШІ ІНФОРМАЦІЙНІ ПОСЛУГИ

Погоджуючись з цією публічною офертою, Ви укладаєте з ТОВ «ТКС РЕГІОН», код ЄДРПОУ 37550318, у особі директора Сенченкової Олександри Миколаївни, що діє на підставі Статуту (надалі - Виконавець) договір, що визначає права, обов'язки та гарантії сторін, а також правила, обов'язкові для виконання під час користування мобільним додатком «Парковки Одеси» інформаційної автоматизованої системи «Автоматизована система контролю та оплати паркування» (надалі Договір). Договір вважається укладеним з моменту, коли Користувач приймає його умови. Прийняттям умов Договору вважається факт використання Додатку.

ДОГОВІР ПРИЄДНАННЯ ПРО НАДАННЯ ІНФОРМАЦІЙНИХ ПОСЛУГ З ВИКОРИСТАННЯМ МОБІЛЬНОГО ДОДАТКУ «ПАРКОВКИ ОДЕСИ» (ПУБЛІЧНА ОФЕРТА)

Відповідно до ст. 633 Цивільного кодексу України цей документ є договором — публічною офертою (далі — Договір). Договір має юридичну силу відповідно до Цивільного кодексу України і є рівносильним договору, підписаному сторонами. Виконавець публічно пропонує невизначеному колу осіб можливість отримання послуг через мережу Інтернет, для чого публікує даний Договір про наступне: Користувач: фізична особа з повною цивільною дієздатністю, що звернулася у встановленому цим Договором порядку до Виконавця, для отримання послуг, та використала (завантажила) мобільний додаток «ПАРКОВКИ ОДЕСИ» інформаційної автоматизованої системи «Автоматизована система контролю та оплати паркування» (надалі - мобільний додаток «ПАРКОВКИ ОДЕСИ»/Додаток); Надалі — «Виконавець» та «Користувач», а разом — Сторони, уклали цей договір (далі — Договір) про таке:

1. ОСНОВНІ ПОНЯТТЯ ТА ВИЗНАЧЕННЯ

1.1. Правила дорожнього руху — відповідно до Закону України «Про дорожній рух» та правила, встановлені Правилами дорожнього руху, затверджені постановою КМУ від 10.10.2001 №1306 (зі змінами) що встановлюють єдиний порядок дорожнього руху на всій території України.

1.2. Правила паркування — відповідно до Правил паркування транспортних засобів, затверджених постановою КМУ від 03.12.2009 №1342 (зі змінами) що регламентують організацію та порядок паркування транспортних засобів на вулицях і дорогах населених пунктів на всій території України.

1.3. Порухнення правил дорожнього руху, правил паркування — адміністративне правопорушення визначене КУпАП. Використання мобільного додатку «ПАРКОВКИ ОДЕСИ» на умовах даного договору не поширюється на сплату штрафів за правопорушення, винесених судовими органами у відповідності до КУпАП, а також будь-яких інших правопорушень, що не підпадають під регулювання Правил дорожнього руху.

1.4. Штраф за порушення правил дорожнього руху, та/або правил паркування — сума адміністративного стягнення передбачена постановою у справі про адміністративне правопорушення, або повідомленням про скоєння адміністративного правопорушення.

1.5. Постанова, Повідомлення — акт, виданий уповноваженим органом національної поліції або інспекції з паркування, що засвідчує факт адміністративного правопорушення у сфері безпеки дорожнього руху. У постанові, або повідомленні зазначено дату, вид правопорушення, суму штрафу та дані порушника. Постанова, або повідомлення є єдиним джерелом достовірної інформації для використання Послуг за цим договором.

1.6. Номер та серія постанови, або повідомлення — унікальна комбінація літер та цифр на бланку постанови у справі про адміністративне правопорушення, або повідомлення про притягнення до адміністративної відповідальності за порушення правил зупинки, стоянки або паркування транспортних засобів.

1.7. Сума штрафу — сума платежу передбачена постановою у справі про адміністративне правопорушення, або повідомлення про притягнення до адміністративної відповідальності за порушення правил зупинки, стоянки або паркування транспортних засобів.

1.8. Строк для сплати — згідно ст.307 КУпАП, штраф має бути сплачений порушником не пізніше як через п'ятнадцять днів з дня вручення йому постанови про накладення штрафу, а в разі оскарження або опротестування такої постанови — не пізніш як через п'ятнадцять днів з дня повідомлення про залишення скарги або протесту без задоволення.

1.8.1. Згідно ст. 300-1 КУпАП, у разі сплати відповідальною особою, зазначеною у частині першій статті 14-2 цього Кодексу, або громадянином (резидентом) України, який ввіз на територію України транспортний засіб, зареєстрований за межами України, 50 відсотків розміру штрафу протягом 10 банківських днів з дня набрання законної сили постановою про накладення адміністративного стягнення за правопорушення у сфері забезпечення безпеки дорожнього руху, зафіксоване в автоматичному режимі, або за порушення правил зупинки, стоянки, паркування транспортних засобів, зафіксоване в режимі фотозйомки (відеозапису), така постанова вважається виконаною. Постанова про накладення адміністративного стягнення за порушення зупинки, стоянки та паркування транспортних засобів, зафіксоване в режимі фотозйомки (відеозапису), також вважається виконаною у разі сплати штрафу за повідомленням про притягнення до адміністративної відповідальності, залишеним уповноваженою посадовою особою на місці вчинення правопорушення на лобовому склі транспортного засобу, у тому числі шляхом сплати 50 відсотків розміру штрафу протягом 10 банківських днів з дня вчинення відповідного правопорушення.

1.9. Договір приєднання (публічна оферта) — пропозиція укласти публічний договір між Користувачем і Виконавцем, що визначає їхні взаємні права та обов'язки щодо надання та отримання послуг з використанням мобільного додатку «ПАРКОВКИ ОДЕСИ».

1.10. Акцепт — повна й безумовна згода Користувача з усіма положеннями цього Договору на умовах, визначених Публічною офертою, без застережень та винятків. Акцептом вважається факт завантаження мобільного додатку «ПАРКОВКИ ОДЕСИ». Погоджуючись з умовами цього Договору, користувач підтверджує той факт, що прочитав його умови, ознайомлений з ними, має повну цивільну дієздатність та повноваження до його укладення.

1.11. Послуги — інформаційні послуги, що надаються Виконавцем Користувачеві в межах Договору, включаючи (але не обмежуючись) сплатою штрафів за порушення правил дорожнього руху та правил паркування за допомогою мобільного додатку «ПАРКОВКИ ОДЕСИ».

1.12. Служба підтримки — спеціальна Служба Виконавця, яка консультує Користувачів за їх запитамі, а також виконує інші функції, передбачені цим Договором (зокрема, надає допомогу Користувачам з технічних питань тощо).

1.13. Треті сторони — особи, що не передбачені цим договором.

1.14. Мобільний Додаток — мобільний додаток «ПАРКОВКИ ОДЕСИ» для бездротових пристроїв (смартфонів, планшетів, тощо) призначений для користування послугами Виконавця та використання функцій інформаційної автоматизованої системи «Автоматизована система контролю та оплати паркування», в тому числі на платформах IOS та Android.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

2.1. Виконавець за замовленням Користувача надає йому послуги з оплати послуг паркування та штрафів за порушення правил дорожнього руху з використанням автоматизованої інформаційної системи, інші інформаційні послуги (надалі Послуги), а Користувач зобов'язується оплатити їх відповідно до умов цього Договору.

2.2. Послуги в Додатку Виконавця надаються за принципом публічної оферти. Виконавець не гарантує, що послуги будуть відповідати очікуванням Користувача.

2.3. Послуги зі сплати послуг паркування та штрафів за порушення правил дорожнього руху за допомогою мобільного додатку «ПАРКОВКИ ОДЕСИ» автоматизованої інформаційної системи «Автоматизована система контролю та оплати паркування» є платними. Оплата за послуги здійснюється згідно п.5 цього договору.

2.4. Виконавець забезпечує Сплату за послуги паркування за розрахунковими рахунками операторів паркувальних майданчиків, штрафу за порушення правил дорожнього руху та правил паркування за розрахунковим рахунком Головного управління Державної казначейської служби України тієї області, яка визначена Користувачем. Якщо Користувач не обрав область у полі «регіон порушення», сплата автоматично зараховується на розрахунковий рахунок ГУ ДКСУ м. Одеси. Виконавець не несе відповідальності за невірно обраний регіон при сплаті штрафу Користувачем.

3. ВИКОРИСТАННЯ СЕРВІСУ

3.1. Використання мобільного додатку для здійснення сплати послуг паркування, штрафів за порушення правил дорожнього руху та правил паркування є добровільним, платним і здійснюється за допомогою мобільного Додатку.

3.2. При заповненні формуванні сплати, заповненні необхідних полів, Користувач зобов'язаний надати достовірні та актуальні дані для формування інформації про Користувача, включаючи унікальну для кожного Користувача адресу електронної пошти. Виконавець залишає за собою право змінювати поля анкети та вимагати від Користувача введення додаткової інформації. Користувач несе відповідальність за достовірність, актуальність і повноту наданої при заповненні полів анкети інформації, а також її відповідність законодавству України та не порушення прав третіх осіб.

3.3. Виконавець має право зберігати та обробляти дані, що вводяться Користувачем під час заповнення полів та вносити їх до загальної бази Користувачів, зокрема — персональні дані. Виконавець не приймає на себе зобов'язань щодо перевірки та зміни інформації, яка вноситься Користувачами при заповненні полів. Внесення актуальної та достовірної інформації є відповідальністю Користувача. Виконавець також має право зберігати та обробляти інформацію Користувача з метою надання йому Послуг при введенні Користувачем даних (під час заповнення полів) для перевірки наявності/відсутності штрафу.

3.4. Відповідальність за збереження даних, номерів та серій постанов/повідомлень, адреси електронної пошти та інших даних несе Користувач. Користувач не має права передавати свої дані для заповнення полів анкети третім особам, несе повну відповідальність за їх збереження, самостійно обираючи спосіб їх зберігання. Якщо Користувачем не доведено протилежне, будь-які дії, зокрема, але не обмежуючись, розголошенням його персональних даних, вважаються здійсненими відповідним Користувачем.

3.5. У випадку несанкціонованого використання даних для заповнення полів анкети третіми особами, Користувач зобов'язаний негайно повідомити про це Виконавця через Службу підтримки. Якщо у Користувача виникають підозри, що будь-які з його даних для заповнення полів анкети, були передані третій особі, він має право у будь-який час зробити запит до Виконавця (Служби підтримки) на тимчасове блокування доступу до Послуг за вказаними реквізитами.

3.6. Погоджуючись з умовами цього договору Користувач зобов'язується здійснювати використання мобільного додатку «ПАРКОВКИ ОДЕСИ» інформаційної автоматизованої системи «Автоматизована система контролю та оплати паркування» винятково в особистих (некомерційних) цілях.

3.7. Користувач приймає і розуміє той факт, що внесена ним інформація є значущим фактом, від якого залежить надання послуг. Внесення Користувачем інформації, що не відповідає умовам даного Договору, не передбачена даним Договором або частково не є достовірною, повністю знімає з Виконавця відповідальність за якість надання послуг.

3.8. Виконавець не несе відповідальності за дані сформовані для Користувача при перевірці наявності штрафу та/або автоматичному заповненні полів для сплати штрафу. Виконавець надає інформацію щодо наявності/відсутності штрафу, його розміру, тощо на основі доступу до відкритих даних відповідних державних органів та органів місцевого самоврядування.

4. УМОВИ ТА ПОРЯДОК НАДАННЯ ПОСЛУГ

4.1. Умовами надання Послуг є:

4.1.1. ознайомлення Користувача з умовами цього Договору та відповідність фактичної ситуації Користувача тим вимогам, що встановлені у Договорі ;

4.1.2. наявність у Користувача технічної можливості доступу до мережі Інтернет для отримання Послуги онлайн;

4.2. Виконавець забезпечує технічну спроможність мобільного додатку, вірність з'єднання з платіжною системою та перехід до безпосередньо платіжної системи. Після переходу користувачем у поле для введення реквізитів платіжної картки, відповідальність за надання послуг несе платіжна система WayForPay (Товариство з обмеженою відповідальністю Фінансова компанія «ВЕЙ ФОР ПЕЙ»), ліцензія НБУ на переказ коштів без відкриття рахунків № 35 від 31.12.2015. Правовідносини Користувача та платіжної системи регулюються на підставі публічної оферти WayForPay, що розміщена на офіційному сайті WayForPay за посиланням <https://wayforpay.com/wfp/files/oferta.pdf>. Виконавець не несе відповідальності за будь-які операції з картою. Виконавець не зберігає, не обробляє і не передає третім сторонам дані банківських карток або будь-яку іншу інформацію пов'язану зі здійсненням платежів Користувачами.

4.3. Підтвердженням факту наданих послуг є отримання Користувачем електронного листа з платіжної квитанцією (підтвердженням платежу).

4.4. Обсяг Послуг визначається на розсуд Виконавця.

4.5. Виконавець має право відмовитися від надання Користувачу Послуг або скоротити їх перелік у разі, якщо Користувач передає свої реквізити доступу іншим особам або повідомляє неправдиві відомості щодо обставин звернення.

4.6. Претензії щодо якості Послуг подаються у порядку, встановленому чинним законодавством, або оформлюються у вигляді Заявки-Претензії до Виконавця, що укладається в довільній формі. Подача Заявки-Претензії здійснюється в розділі Сайту «Зворотній зв'язок».

4.6.1. Служба підтримки Виконавця зобов'язується протягом 24 годин(окрім святкових та вихідних днів) повідомити Користувача про отримання Заявки-Претензії.

4.6.2.Служба підтримки виконавця розглядає Претензію в місячний строк з дня одержання Претензії та надає письмовий висновок за результатами такого розгляду.

4.6.3. Виконавець вправі визнати Претензію (повно або частково) або відхилити її (повністю або частково).

4.6.4. Виконавець залишає за собою право не обґрунтовувати відхилення Претензії.

4.6.5. Виконавець не гарантує виконання (задоволення) всіх вимог Користувача, викладених в Претензії та не несе відповідальність за таке невиконання.

5. ЦІНА ПОСЛУГ

5.1. Послуги надаються Виконавцем на умовах, в той числі ціни, які доводяться до відома Користувача засобами Додатку і визначаються Виконавцем на власний розсуд.

5.2. Ціна Послуг вказується з урахуванням всіх податків та зборів на відповідних сторінках веб-сайту.

5.3. Виконавець може встановлювати оплату за Послуги та/або односторонньо змінювати ціну Послуг на власний розсуд.

5.4. Правила, Умови та Порядок надання фінансових послуг з переказу грошових коштів (прийому платежів) розміщені в мережі Інтернет на офіційному сайті платіжної системи WayForPay та регулюють безпосереднє здійснення платежу та використання платіжної картки. Виконавець отримує сплату згідно п.5.1. одночасно зі здійсненням користувачем платежу через платіжну систему WayForPay.

6. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ ВИКОНАВЦЯ

6.1. Виконавець має право:

6.1.1. вносити зміни та/або доповнення до умов Договору в односторонньому порядку без будь-якого спеціального повідомлення Користувачів про внесення таких змін та/або доповнень;

6.1.2. закрити або призупинити функціонування Додатку або будь-якої його частини, змінити Додаток повністю або частково без попереднього повідомлення Користувача, вносити зміни до інформації, розміщеній в Додатку;

6.1.3. проводити профілактичні роботи для підтримки справності та удосконалення Додатку;

6.1.4. проводити тестування окремих функцій в закритому бета режимі. Якщо Користувач бере участь у закритому тестуванні у бета-режимі, то робить це добровільно, цілком усвідомлюючи, що уся відповідальність за використання Додатку у такому режимі лежить на Користувачеві. Виконавець не несе ніякої відповідальності за результати, інформацію, дані чи їх обробку, що здійснюється під час тестування у бета-режимі ;

6.1.5. змінювати перелік або припиняти надання Послуг;

6.1.6. зберігати та обробляти інформацію, яку Виконавець отримує в процесі надання Послуг, проте не втручатися у саму інформацію;

6.1.7. надсилати електронні повідомлення на електронну пошту Користувача, що містять інформацію про Додаток, послуги Виконавця, товари та послуги третіх сторін;

6.1.8. Додаток та його інтерактивні ресурси (коментарі, повідомлення тощо) є постмодерованими. Виконавець вправі видалити коментар та/або повідомлення Користувача, що розміщене з порушенням умов Договору. У разі якщо Користувач не згоден з діями Виконавця, він вправі звернутись до Виконавця (Служби підтримки) зі зверненням з обґрунтуванням своєї незгоди;

6.1.9. Виконавець має право направляти Користувачу попередження, обмежувати, припиняти доступ до Додатку, а також приймати технічні та юридичні заходи для того, щоб Користувач не міг користуватися Додатком, в разі: — отримання обов'язкових до виконання рішень уповноважених органів України; — у випадку виявлення факту порушення Користувачем положень даного Договору та/або вимог чинного законодавства України; — вчинення Користувачем дій, що спричинили або здатні спричинити нанесення шкоди діловій репутації Виконавця.

6.1.10. Виконавець має право призупинити доступ Користувача до Додатку у випадку виникнення технічних несправностей з метою усунення останніх. Виконавець вживає заходів для усунення в найкоротші терміни будь-яких недоліків роботи, але не гарантує відсутності збоїв та помилок.

6.2. Виконавець зобов'язаний:

6.2.1. Надати Користувачу сервісну послугу з інформаційного доступу до переказу грошових коштів згідно законодавства України.

6.2.2. При здійсненні операцій з переказу грошових коштів надавати Користувачу квитанцію в електронному вигляді з ідентифікатором операції, що підтверджує проведення операції з переказу грошових коштів: за сплату штрафів на рахунок Казначейства обраного регіону.

6.2.3. Приймати від Користувача інформацію про штраф за порушення Правил дорожнього руху та Правил паркування, внесену з дотриманням умов цього Договору та забезпечити доступ до проведення платежів на користь Казначейства. Введення невідповідної інформації вважається недотриманням умов цього договору.

6.2.4. Надавати Послуги в строки та в обсязі, передбаченими Договором.

6.2.5. Вживати відповідно до чинного законодавства заходи із забезпечення конфіденційності усієї інформації, що передається Користувачем.

6.2.6. Усіма можливими засобами підтримувати постійну працездатність та доступність Додатку для Користувачів.

6.2.7. У разі розірвання цього Договору, протягом 5 (п'яти) робочих днів видалити усю інформацію про отримані користувачем послуги.

7. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ КОРИСТУВАЧА

7.1. Користувач має право на:

7.1.1. повне і своєчасне отримання Послуг належної якості ;

7.1.2. надання на розгляд Виконавця своїх побажань та/або пропозицій щодо поліпшення роботи Додатку;

7.1.3. одержання інформації про Виконавця в обсязі, визначеному Договором та чинним законодавством України.

7.2. Користувач зобов'язується:

7.2.1. дотримуватися умов Договору;

7.2.2. використовувати доступ до Послуг та інформацію, яку він отримує за результатами отримання Послуг тільки для власних цілей, не пов'язаних з передачею у тимчасове користування доступу до Послуг або публікації вказаної інформації на будь-яких веб-сторінках у мережі Інтернет або поза нею;

7.2.3. не надавати доступ до даних або послуг третім особам через електронні системи інформації, в тому числі через Інтернет таким чином, що будь-яка особа може отримати такий доступ з будь-якого місця і у будь-який час за власним вибором;

7.2.4. не порушувати авторські права Виконавця.

7.3. Користувачу забороняється:

7.3.1. вчиняти будь-які дії (у тому числі із використанням програмного забезпечення), спрямовані на порушення нормальної роботи Додатку;

7.3.2. намагатися отримати доступ до даних інших Користувачів шляхом взлому, підстановки понять у полях анкети або іншим протиправним шляхом;

7.3.3. передавати третім особам дані, вказані при заповненні полів анкети, які можуть бути використані для повторного використання послуг;

7.3.4. вносити неправдиві, неактуальні, або такі, що не відповідають умовам цього договору дані з метою використання сайту;

7.3.5. завантажувати, зберігати, публікувати, поширювати і надавати доступ або іншим чином використовувати віруси, трояні і інші шкідливі програми;

7.3.6. використовувати автоматизовані скрипти (програми) для збору інформації взаємодії з Додатком;

7.3.7. здійснювати незаконний збір і обробку персональних даних третіх осіб;

7.3.8. поширювати будь-які недостовірні дані, що компрометують Виконавця або наносять шкоду його діловій репутації ;

7.3.9. використовувати інформацію отриману з Додатку або під час отримання Послуг з комерційною метою, у тому числі задля отримання неправомірної вигоди.

8. АВТОРСЬКІ ПРАВА

8.1. Всі об'єкти, розміщені в Додатку, програмний код, торгові марки, а також елементи дизайну, текст, графічні зображення, ілюстрації, відео, скрипти, програми, звуки та інші об'єкти і їх добірки, є об'єктами виключних прав Виконавця і інших правовласників, всі права на ці об'єкти захищені. Кожен з вказаних об'єктів не може бути скопійований (відтворений), перероблений, розповсюджений, відображений у фреймі, опублікований, скачаний, переданий, проданий або іншим способом використаний цілком або частково без попереднього дозволу правовласника.

8.2. Ніщо в даній Угоді не може бути розглянуте як передача виключних прав або прав на використання на вказані об'єкти інтелектуальної власності.

8.3. Забороняється будь-яке копіювання інформації з Додатку без попередньої домовленості з Виконавцем, крім тієї інформації, що безпосередньо надсилається Користувачу після надання Послуг (електронні листи).

8.4. Копіювання і розміщення на інших ресурсах будь-якої інформації з Додатку має супроводжуватися посиланням на джерело та не містити образливої інформації або такої, що може ввести в оману третіх осіб.

8.5. Додаток може містити посилання на Веб-сайти Сторонніх третіх осіб, які не підтримуються Виконавцем. Крім того, інші Веб-сайти також можуть містити посилання на Додаток.

8.5.1. Виконавець не несе відповідальності за зміст цих Веб-сайтів, як не відповідає і за саму наявність таких веб-сайтів чи за будь-які втрати, збитки чи шкоду, що виникають у зв'язку з утриманням цих Веб-сайтів.

8.5.2. Посилання на інші веб-сайти призначені виключно для зручності користувачів, і не мають на меті схвалення Додатком даних таких Веб-сайтів або асоціації з їх діяльністю.

8.5.3. Додаток не несе ніяких обов'язків і відповідальності за використання інших Веб-сайтів, які Користувач відвідує і використовує на власний ризик.

8.5.4. Виконавець може відмовити третій особі у дозволі на розміщення гіперпосилання на Сайт. Однак, у разі якщо Виконавець дає свій дозвіл на таке гіперпосилання, він не несе ніяких зобов'язань по встановленню взаємних гіперпосилань на Веб-сайт третьої особи.

9. КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ І ЗАХИСТ ПЕРСОНАЛЬНОЇ ІНФОРМАЦІЇ

9.1. При заповненні полів анкети в Додатку та користуванні Послугами Користувач надає інформацію щодо себе, яку Виконавець вправі використовувати винятково на умовах даного договору. Відповідальність за точність та достовірність представлених даних (регіону правопорушення, номеру та серії постанови, ПІБ, ідентифікаційний код, серію та номер паспорта, номер ID картки, суми штрафу, електронної адреси, тощо) несе Користувач.

9.2. Розміщуючи в Додатку свої персональні дані, Користувач підтверджує, що робить це добровільно, а також що він добровільно надає їх Виконавцю з метою отримання Послуг. У разі якщо Користувач не згоден з вищевказаними умовами, він не повинен заповнювати поля анкети чи повинен негайно подати запит на видалення персональних даних і використовувати Додаток виключно для перегляду.

9.3. Надаючи свої персональні дані, Користувач дає Виконавцю свою добровільну згоду на обробку і використання своїх персональних даних згідно з Законом України від 01.06.2010 № 2297-VI «Про захист персональних даних» (надалі — «Закон»), у цілях, визначених Договором, а також у цілях просування Виконавцем своїх послуг різними способами, в тому числі шляхом здійснення автоматизованого накопичення і зберігання у базах даних. Відповідно до ст. 8 Закону дана згода може бути відкликана тільки за умови повідомлення Виконавця Користувачем у порядку, передбаченому п. 10.4 цього Договору.

9.4. Якщо Користувач не бажає, щоб його персональні дані оброблялися, то він повинен письмово звернутися до Виконавця (Служби підтримки) із Заявою, написаній у довільній формі. В такому випадку вся отримана від Користувача персональна інформація видаляється з бази даних Виконавця протягом 15 робочих днів, що унеможливорює подальше надання Послуг Користувачу.

9.5. Виконавець обробляє тільки ті персональні дані Користувача, які були розміщені ним в Додатку, або при заповненні анкети. Персональні дані Користувача обробляються за допомогою програмно-апаратних та технічних засобів Додатку.

9.6. Метою обробки персональних даних користувачів є складання Баз даних користувачів Сайту для забезпечення функціонування Додатку і подальшого надання послуг Користувачу Виконавцем.

9.7. Користувач зобов'язується не розміщувати в Додатку персональні дані інших осіб без їх згоди, а також не використовувати персональні дані інших осіб будь-яким способом, що не відповідає вимогам чинного законодавства, у протиправних або протизаконних цілях, з метою отримання вигоди та/або у будь-яких інших цілях, крім тих, що прямо впливають з умов Договору.

9.8. Виконавець зобов'язується не розголошувати отриману від Користувача персональну інформацію, зокрема поза межами Додатку, у вигляді електронних листів, повідомлень, телефонних дзвінків та іншого обміну інформацією між Виконавцем та Користувачем у будь-якій формі.

9.9. Не вважається порушенням зобов'язань розголошення інформації відповідно до вимог закону.

9.10. Виконавець має право зберігати архівну копію персональних даних Користувача та без згоди Користувача передати такі дані, державним органам, у тому числі органам дізнання і слідства, та органам місцевого самоврядування за їх мотивованим запитом; на підставі судового рішення; в інших передбачених чинним законодавством випадках.

9.11. Сторони усвідомлюють, що в результаті збою в роботі Додатку, вірусної або хакерської атаки, технічних несправностей та будь-яких інших форс-мажорних обставин персональні дані Користувача можуть стати доступними й іншим особам. Користувач розуміє і погоджується з тим, що не буде висувати претензії до Виконавця у зв'язку з цим.

10. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН ТА ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

10.1. Виконавець та Користувач несуть відповідальність за порушення умов цього Договору відповідно до чинного законодавства України.

10.2. Будь-які спори, що виникають з цього Договору або пов'язані з ним, вирішуються шляхом переговорів між Сторонами. Якщо відповідний спір неможливо вирішити шляхом переговорів, він вирішується в судовому порядку за встановленою підвідомчістю та підсудністю такого спору відповідно до чинного законодавства України.

10.3. Виконавець не несе відповідальності за якість надання Послуг, включаючи (але не обмежуючись) випадки, якщо Користувач надав Виконавцю неправдиву, неточну або неактуальну інформацію, яка має істотне значення для надання послуг. Вартість послуг при введенні невідповідної інформації Користувачем, не повертається. За умови, коли Користувач вніс у зазначені поля інформацію, що відповідає вимогам даного договору, Виконавець не несе відповідальності за надання послуг, проте, зобов'язаний надати інформаційно-консультаційну допомогу щодо порядку повернення грошових коштів, що були зараховані на рахунки Казначейства через помилку Користувача. Під інформаційно-консультаційною допомогою передбачається: надання інформації про порядок помилково зарахованих коштів, інформаційний супровід (електронною поштою у робочі дні з 10.00 до 19.00) повернення коштів, надання інших рекомендацій. За умови надання таких рекомендацій, Виконавець не несе відповідальності за їх застосування до випадку Користувача та надає їх у узагальненому порядку.

10.4. Виконавець не відповідає за наслідки правовідносин між Користувачем та платіжною системою WayForPay.

10.5. За жодних обставин Виконавець не несе відповідальність перед Користувачем або перед будь-якими третіми особами за будь-які непрямі, випадкові, ненавмисні збитки, включаючи упущену вигоду або втрачені дані, шкоду честі, гідності або діловій репутації, викликані у зв'язку з використанням Додатку, вмістом Додатку або інших матеріалів, до яких Користувач або інші особи отримали доступ за допомогою Додатку.

10.6. Виконавець не несе відповідальності за шкоду або збитки, яких зазнав Користувач або будь-які треті особи в результаті помилкового розуміння або нерозуміння умов даного Договору.

10.7. Виконавець не несе відповідальності за достовірність інформації, опублікованої в Додатку Користувачами, та / або коректність висловлювань Користувачів.

10.8. Користувач погоджується, що використання даних третіх осіб з метою отримання послуг є істотним порушенням умов Договору.

10.9. Жодна зі Сторін не несе відповідальності за невиконання або неналежне виконання умов даного Договору, якщо це спричинено форс-мажорними обставинами, тобто невідворотними діями за обставин непереборної сили, про які Сторони не могли знати заздалегідь або не могли їх передбачити. До таких обставин відносяться: пожежа, повінь, землетрус, цунамі, смерч, ураган, тайфун, зсуви, селеві потоки, снігові лавини, виверження вулканів та інші природні катаклізми; війни, революції, державні перевороты, страйки, диверсійні та терористичні акти, пограбування, аварії в системі енергозабезпечення та зв'язку, введення комендантської години, карантину, встановленого Кабінетом Міністрів України, зміни законодавства, дії державних органів та їх посадових осіб, якщо ці обставини безпосередньо впливають на виконання даного Договору, а їх виникнення юридично засвідчені. Протягом часу дії обставин непереборної сили сторони не мають взаємних претензій і кожна зі сторін приймає на себе свій ризик наслідки форс-мажорних обставин.

11. ІНШІ УМОВИ

11.1. Договір набуває чинності з моменту заповнення полів анкети Користувачем.

11.2. Текст даного договору є відкритим і загальнодоступним. Чинна редакція Угоди розміщується на Сайті за посиланням https://beta.ascop.od.ua/doc/privacy_policy.pdf.

11.3. Даний Договір може бути змінений та/або доповнений Виконавцем в односторонньому порядку без будь-якого спеціального повідомлення Користувачів про внесення таких змін та/або доповнень. Усі зміни набувають чинності з моменту їх публікації. Факт продовження користування Додатком підтверджує згоду Користувача з такими змінами та/або доповненнями.

11.4. Користувач може розірвати цей договір надіславши запит про видалення усієї персональної інформації службі підтримки Виконавця. Договір вважається розірваним з наступного робочого дня після видалення такої інформації, факт розірвання договору не впливає на послуги, що були надані до моменту розірвання.

11.5. До даного договору і відносин між Виконавцем та Користувачем застосовується законодавство України. Відносини, що не врегульовані цим Договором, регулюються чинним законодавством України.

11.6. У разі якщо будь-яка з умов або положень Договору буде визнана будь-яким судом або органом адміністративної влади компетентної юрисдикції недейсним, це не вплине на дійсність або можливість виконання будь-яких інших положень або умов Договору, які залишаються повністю дійсними, якщо інше не передбачено законодавством України.

11.7. Цей Договір укладений українською мовою, не вимагає двостороннього підписання і дійсний для Сторін в електронному вигляді.

Служба підтримки сервісу: info@tksys.com.ua

Останні зміни опубліковані 18.11.2022 р.